

Mantengo el servicio cuando el plan falla y
convierto la experiencia operativa en mejores

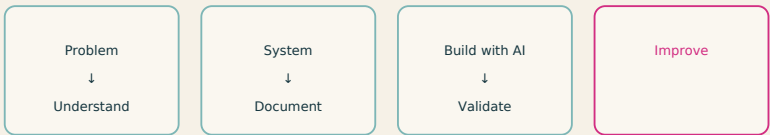
13 años gestionando incidencias, clientes, recursos y decisiones sensibles al tiempo. En 2026 trasladé ese criterio a sistemas digitales, automatización y mejora de procesos.

18	13	4	696/696
años de experiencia profesional	años en operaciones de servicio y movilidad urbana	sistemas digitales propios construidos	tests de integración · checkpoint Phase 4B

OPERATIONS & CUSTOMER · EVIDENCIA

Business LAB businesslb.netlify.app · producto / operación comercial Línea de servicios llevada de idea a operación: oferta, pricing, funnel, vías de cobro, intake, automatización, documentación y analítica. EVIDENCIA Una auditoría previa al lanzamiento detectó una ruta de pago ausente y produjo una especificación correctiva de ocho puntos.	STUDY_OS sistema adaptativo de estudio · ingeniería de producto Producto construido desde cero con arquitectura gobernada, entornos separados de staging y producción y una base técnica orientada a continuidad y trazabilidad. EVIDENCIA Supabase/PostgreSQL + RLS, GitHub con main protegida, CI, migraciones versionadas y suites de integración/RLS/E2E. Un checkpoint verificado de Phase 4B alcanzó 696/696 tests de integración.
AQUO aquo.health · producto digital de bienestar Plataforma de bienestar diario con 112 tablas, aislamiento de datos por usuaria y más de 50 módulos. EVIDENCIA Definé estructura funcional, módulos, recorridos, documentación y decisiones de producto. Una prueba deliberada de seguridad detectó cinco fallos silenciosos y derivó en cinco verificaciones obligatorias por versión.	NADIE nadie-ia.netlify.app · IA responsable Analizador determinista de riesgos de exclusión digital con taxonomía propia, abstención, revisión humana y controles deterministas. EVIDENCIA 177 tests automatizados en verde + 7 suites end-to-end; un control bloquea la publicación si el producto afirma algo que no puede demostrar.

CÓMO TRABAJO



Un fallo relevante no termina con un fix: debe dejar un test, control, especificación, documentación o mejora que reduzca su recurrencia.

DÓNDE ENCAJO

Operations · Customer Operations · Back Office · Support · Process Improvement · Implementation · Service Operations.

FOCO TÉCNICO

Atención al cliente · coordinación · incidencias · continuidad · priorización · documentación · mejora de procesos · automatización no-code.