

OPERATIONS · PRODUCT · APPLIED AI

Convierto el trabajo complejo en sistemas claros.

Conecto experiencia operativa real, pensamiento de producto e implementación asistida por IA para reducir fricción, ordenar procesos y convertir problemas en sistemas verificables.

18 años de experiencia profesional	13 años en movilidad urbana y operaciones de servicio	4 sistemas digitales propios	177 + 7 tests + suites end-to-end en NADIE
--	---	--	--

PROYECTOS SELECCIONADOS

Productos y sistemas construidos a partir de problemas reales.

FLAGSHIP PRODUCT · 01

AQUO - bienestar diario, por fin con contexto

Producto digital que reúne señales como agua, sueño, energía, ciclo, nutrición, ánimo y rutinas para dar contexto a patrones diarios.

- Digital product
- Product operations
- Automation
- User context

Definí desde cero estructura, módulos, resúmenes, documentación y decisiones de producto.

Una prueba deliberada de la capa de seguridad detectó cinco fallos silenciosos y terminó en cinco verificaciones obligatorias por versión.

RESPONSIBLE AI · 02

NADIE - Analista de riesgos de exclusión invisible

Sistema local-first y determinista para detectar fricción y exclusión en recorridos digitales, con taxonomía propia, protocolo de abstención y revisión humana.

Estado: beta técnica, sin pilotos reales; escenarios sintéticos.

177 tests automatizados en verde + 7 suites end-to-end.

PROYECTOS SELECCIONADOS · CONTINUACIÓN

PRODUCT ENGINEERING · 03

STUDY_OS - sistema operativo adaptativo de estudio

Sistema construido desde cero para planificar, ejecutar y adaptar el estudio con continuidad, trazabilidad y recuperación cuando una sesión falla.

- Supabase
- RLS
- GitHub / CI
- Testing

- ✓ Arquitectura gobernada con entornos STAGING y PRODUCTION separados y migraciones versionadas.
- ✓ Supabase/PostgreSQL con RLS, GitHub con main protegida y CI con 9 checks en la base técnica verificada.
- ✓ Suites separadas de integración, RLS y E2E; la IA acelera implementación, pero los controles verificables gobiernan el resultado.
- ✓ Principios: evidence before assumptions, adaptación sin castigo, Mastery ≠ Exam Readiness y planificación auditable.

OPERATIONS SYSTEM · 04

Business LAB - convertir trabajo desordenado en ejecución

Línea de servicios llevada de idea a operación: oferta, precios, funnel, vías de cobro, intake, automatización y analítica.

- ✓ Diseñé flujos repetibles con Make e IA para convertir entradas fragmentadas en briefs, decisiones y siguientes acciones.
- ✓ Una auditoría del funnel detectó una ruta de pago ausente antes de lanzar y terminó en una especificación de ocho puntos.

OPERACIONES REALES

Criterio operativo construido bajo presión

Durante 13 años trabajé en movilidad urbana con diferentes operadores. Coordiné servicios, grupos y recogidas, resolví incidencias en tiempo real y reorganicé operativas cuando fallaban reservas, transportes o planes iniciales.

- ✓ Coordinación con hoteles, empresas privadas de transporte, asistencia en carretera y otros operadores.
- ✓ Organización de grupos, recogidas y traslados a aeropuertos, distribuyendo necesidades entre varios vehículos.
- ✓ Resolución de cambios de última hora, errores de reserva y averías con foco en continuidad del servicio.

CÓMO TRABAJO

Del problema al sistema: así trabajo.

No parto de una herramienta. Parto de la necesidad, documento lo que sabemos, convierto ambigüedad en decisiones y dejo controles que permitan verificar el resultado.

0 1

ENTENDER

Problema, usuario, contexto y restricciones reales.

0 2

ESTRUCTURAR

Requisitos, recorrido, datos, decisiones y documentación.

0 3

CONSTRUIR

Implementación asistida por IA, no-code o stack disponible.

0 4

VALIDAR

Testing, controles, evidencia y revisión humana.

0 5

MEJORAR

Convertir fallos y feedback en cambios que reduzcan recurrencia.

CAPACIDADES

Dónde apporto valor.

Product Engineering

Definición funcional, especificaciones, testing, validación e iteración.

Product Operations

Recorridos, documentación, feedback, priorización y coordinación.

Customer Operations

Soporte, incidencias, calidad de servicio y seguimiento fiable.

Process Improvement

Mapeo de flujos, fricción, controles y mejoras contra recurrencia.

Implementation

Traducir necesidades en sistemas viables, probar el flujo y detectar huecos.

AI & Automation

IA generativa, Make, bases de datos, webhooks y revisión humana.

TOOLS

Make · ChatGPT · Claude · Supabase/PostgreSQL · GitHub · CI · RLS · Notion · Google Workspace · Webhooks · Canva · GA4 · Vercel · Netlify

POSICIONAMIENTO

Una trayectoria poco convencional. Un hilo muy claro.

«Cuando el trabajo está saturado, poco claro o es importante, apporto orden, criterio y continuidad.»

18 años de experiencia profesional, con 13 años en operaciones de servicio. En 2026 amplíé esa base hacia producto digital, Product Engineering, IA aplicada y automatización no-code. Mi valor está en comprender el problema, estructurarlo, documentarlo, construir con las herramientas adecuadas y verificar el resultado.

EVIDENCE

Evidencia antes que seguridad

No convertir inferencias en hechos.
Contextualizar métricas y estado real.

AUTOMATION

Automatización con criterio

La IA acelera; las personas siguen siendo responsables de calidad y decisiones.

DOCUMENTATION

La claridad es operativa

La documentación útil cambia la ejecución y reduce dependencia de memoria.

¿Necesitas a alguien que convierta ambigüedad en ejecución fiable?

Disponible para oportunidades en Product Engineering junior, Product Operations, Implementation, AI Operations, Process Improvement, Customer Operations y operaciones potenciadas por IA.

aquoapp@gmail.com · linkedin.com/in/ana-victoria-2096623b3 · ana-victoria-operations.netlify.app